

# FAMILIO BERLIN

*Weil es zu Hause am Schönsten ist!*

## Die Preise

Die Preisgestaltung für die jeweiligen Leistungen ist sehr unterschiedlich und richtet sich nach den individuellen Wünschen und Bedürfnissen des Kunden. Daher sind die angegebenen Preise als Richtlinie zu verstehen.

### Stundenweise Betreuung:

Von 12,- €/Stunde bis 24,- €/Stunde, abhängig von den Anforderungen und Wünschen des Kunden.

### Nachtbetreuung:

Nachtbereitschaft: 70,- €/Nacht  
Nachtwache: 100,- €/Nacht

### 24-Stunden-Betreuung:

Von ca. 1850,- € bis 3880,- € im Monat, abhängig von den Bedürfnissen des Kunden und ob die Wahl auf einen polnischen oder regionalen Mitarbeiter fällt.

## Unsere Leistungen im Überblick

- ✓ Umfassende, kostenfreie und unverbindliche Beratung
- ✓ Stundenweise Betreuung
- ✓ Nachtbetreuung
- ✓ 24-Stunden-Betreuung
- ✓ Verhinderungspflege
- ✓ Vermittlung von deutschen und polnischen Betreuungskräften
- ✓ Unterstützung bei der Grundpflege
- ✓ Unterstützung im Haushalt
- ✓ Freizeitgestaltung
- ✓ Eingehende Einarbeitung und dauerhafte Begleitung unserer Betreuungskräfte
- ✓ Fortbildungen und Schulungen zum Thema Demenz für Mitarbeiter und auf Wunsch auch für Angehörige

[www.familo.berlin](http://www.familo.berlin)

Telefon: 030 98299842

Email: [info@familo.berlin](mailto:info@familo.berlin)

Fax: 030 23922482

Familo GbR

Inh. Jonas & Ursula Lodenkämper

Kolonnenstraße 61

10827 Berlin Schöneberg

# FAMILIO BERLIN

*Weil es zu Hause am Schönsten ist!*

## SENIORENBETREUUNG



**Stundenweise, Nacht- und 24-Stunden-  
Betreuungen im eigenen Zuhause**

Telefon: 030 98299842

[www.familo.berlin](http://www.familo.berlin)

*Familie Lodenkämper*

Die Alternative zum  
Pflegeheim

## Unsere Leitidee

In unserer Gesellschaft gibt es viele Menschen, die Hilfe benötigen und nicht alleine leben können. Oft bleibt nur die Möglichkeit, in eine Heimeinrichtung zu ziehen. Natürlich würde jeder lieber in seinen eigenen vier Wänden bleiben. Da die Bedürfnisse verschieden sind, bietet Familo mit der stundenweisen, der 24-Stunden- und der Nachtbetreuung verschiedene Formen der Unterstützung im eigenen Zuhause an. Familo kann so, als Ergänzung oder auch Alternative zu einem ambulanten Pflegedienst gesehen werden. Wir wollen dabei helfen, dass jeder sein Leben fortführen kann, wo es ihm am besten gefällt, im eigenen Zuhause. Das Motto von Familo lautet deshalb:

*Weil es zu Hause am Schönsten ist!*

In unserer langjährigen Arbeit in diesem Bereich konnten wir feststellen, dass es zwar viele Anbieter gibt, die Betreuung zu Hause anbieten. Doch die Qualität bleibt dabei sehr oft auf der Strecke. Diese Erkenntnis und Erfahrungen in unserer Familie haben uns dazu bewegt, unseren Familienbetrieb Familo zu gründen und hier neue Wege zu gehen.

### *Regionalität*

Wir arbeiten regional, das heißt im Großraum Berlin, um schnell vor Ort sein zu können. Darüber hinaus ist uns der persönliche Kontakt zum Kunden sehr wichtig.

### *Professionalität*

Unsere Sozialpädagogin ermittelt gemeinsam mit dem Kunden den Bedarf seiner Betreuung. An dieser Stelle wird entschieden, in welchem zeitlichen Umfang eine Betreuung notwendig ist, welche Besonderheiten zu beachten sind und welche Anforderungen an die Mitarbeiter gestellt werden. Resultierend aus diesen Informationen und den Wünschen des Kunden erstellen wir ein auf ihn und seine individuellen Bedürfnisse zugeschnittenes Angebot.



Unser Büro in der Kolonnenstraße in Schöneberg

### *Qualität*

Familo strebt stets größtmögliche Qualität und Kundenzufriedenheit an. Dafür wird ein zu den Anforderungen des Kunden passender Mitarbeiter von uns ausgesucht, geschult und vor Ort eingearbeitet. Bei der Planung der Betreuung wird nicht nur die fachliche Kompetenz eines Mitarbeiters, sondern auch die Beziehungsebene zum Kunden berücksichtigt. Dies ist ein entscheidender Faktor zur beiderseitigen Zufriedenheit und damit auch zur Qualität der Arbeit.

### *Vertrauen*

Wir wollen, dass ein Vertrauensverhältnis zwischen Kunde und Mitarbeiter entsteht. Eine effektive Zusammenarbeit ist nur möglich, wenn „die Chemie stimmt“ und beide Seiten einander vertrauen und respektvoll miteinander umgehen. Unsere Sozialpädagogin führt regelmäßige Besuche an allen Einsatzorten durch. So gewährleisten wir, dass zwischen Kunde und Mitarbeiter alles optimal läuft und beide Seiten zufrieden sind.

### *Kooperationen*

Familo arbeitet außer mit regionalen Mitarbeitern auch mit einem etablierten und qualitätsbewussten Kooperationspartner aus Polen zusammen. Die darüber vermittelten Betreuungskräfte bleiben in der Regel 1-3 Monate am Stück beim Kunden und wechseln sich zu zweit ab. Auch hier greift der Qualitätsanspruch von Familo, unter anderem in Bezug auf die Einarbeitung und Betreuung des Mitarbeiters. Unsere Sozialpädagogin ermittelt hier ebenfalls, gemeinsam mit dem Kunden, seinen Bedarf und sucht den geeigneten Mitarbeiter individuell aus. Wir haben auf diese Weise eine Kooperationsebene geschaffen, die den hohen Anforderungen von Familo gerecht wird.

### *Spezialgebiet Demenz*

Ein Spezialgebiet von Familo ist die professionelle Betreuung von Menschen die an Demenz erkrankt sind. Wir haben langjährige Erfahrungen in diesem Bereich - sowohl in der Betreuung als auch in der Durchführung von Schulungen und Fortbildungen.

### *Preisgestaltung*

Um die Kosten so gering wie möglich zu halten, beraten wir umfassend und kostenlos bezüglich der Leistungen der Pflegekassen und steuerlicher Ersparnisse.

**Vereinbaren Sie einen unverbindlichen Beratungstermin mit uns. Wir freuen uns auf Sie!**

*Ihre Familie Lodenkämper*